

**UCHWAŁA Nr XXII/120/2012
RADY GMINY KONDRATOWICE
z dnia 8 maja 2012 roku**

**w sprawie zatwierdzenia regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Kondratowice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 z późn. Zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zmianami) Rada Gminy Kondratowice uchwala, co następuje:

§1

Zatwierdza się Regulamin Zbiorowego Zaopatrzenia w Wodę i Odprowadzania Ścieków do stosowania przez Zakład Usług Komunalnych w Kondratowicach na terenie Gminy Kondratowice stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kondratowice.

§3

Uchwała zostanie opublikowana przez rozplakatowanie jej na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy Kondratowice.

§4

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

§5

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia


PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy w Kondratowicach
Aleksander Skorupski

Załącznik do Uchwały Nr XXII/120/2012
Rady Gminy w Kondratowicach
z dnia 8 maja 2012 roku

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Zakładu Usług Komunalnych w Kondratowicach z siedzibą w Kondratowicach ul. Nowa 1, zwanego dalej Zakładem oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład, zwanych dalej Odbiorcami, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

§ 2.

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.),
2. Odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
3. Zakład - Zakład Usług Komunalnych w Kondratowicach,
4. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
5. Wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
6. Dodatkowy wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
7. Okres obliczeniowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 2
Poziom usług świadczonych przez Zakład oraz obowiązki Zakładu i Odbiorcy warunkujące jego utrzymanie

§ 3.

1. Zakład, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:
- a) zdolności dostawcze przyłącza wody zapewniające dostawę wody w ilości określonej w umowie oraz zapewnianie minimalnego ciśnienia, nie mniejszego niż 0,2 Mpa, na poziomie terenu w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową,
 - b) przepustowość przyłącza kanalizacji zapewniającą odprowadzenie określonej w umowie ilości ścieków,
 - c) jakość dostarczanej wody spełniającą określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 61, poz.417 z późn. zm.),
 - d) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków pod warunkiem sprawnie działającej instalacji wewnętrznej,
 - e) na własny koszt niezbędne naprawy przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy.

§ 4.

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, w szczególności do:
- a) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - b) realizacji określonych warunków zawartych w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. Nr 136, poz. 964) oraz ich dopuszczalnych zanieczyszczeń,
 - c) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - d) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - e) nie zmieniania, bez uzgodnień z Zakładem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - f) utrzymania pomieszczeń w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
 - g) utrzymanie w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez Zakład, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych stanowiących własność Odbiorcy usług,
 - h) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

- i) natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu, a w przypadku jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Zakład może usunąć awarię we własnym zakresie a kosztami obciążyć Odbiorcę,
- j) informowania Zakładu o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Zakład oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- k) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i wprowadzania ścieków do przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na zasadach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
- l) nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach,
- m) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Zakładu, po okazaniu stosownych dokumentów, wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem a Odbiorcą usług.

§ 6.

Zakład jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7.

Zakład ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art.6 ust.6 Ustawy.

§ 8.

Zakład ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieków dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

§ 9.

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) ustaleń dotyczących rozliczenia za wodę, ścieki,
 - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

- g) warunków usuwania awarii przyłączy wodociagowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług.

§ 10.

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 11.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 12.

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Zakład zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 7 i 8, jeżeli:
 - a) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Zakładem
 - b) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Zakładem odnośnie ich typu,
 - c) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
 - d) wnioskodawca i Zakład ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, potwierdzony pisemną zgodą wszystkich osób korzystających z lokali,
 - e) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokali bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 13.

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, w związku z przyłączeniem do sieci, następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów wykonanych, w ramach realizacji przyłączy, prac budowlano-montażowych.

§ 14.

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 15.

- 1 W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym.
- 2 W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.
- 3 Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Zakładu i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki - znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
- 4 W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 16.

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 17.

1. Ustala się na terenie Gminy Kondratowice następujące taryfy odbiorców:
 - a) Grupa I
 - odbiorcy indywidualni (gospodarstw domowych), produkcji rolnej, budynków szkolnych, świetlic, Urzędu Gminy, Gminnego Ośrodka Kultury i Bibliotek, Ochotniczych Straży Pożarnych, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, obiektów sportowych
 - b) Grupa II
 - odbiorcy sfery produkcyjnej i pozostałej usługowej
2. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez Zakład i zatwierdzone uchwałą Rady Gminy Kondratowice, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 70 dni przed planowaną datą wejścia taryf w życie przedstawia Radzie Gminy wniosek o ich zatwierdzenie.
4. Rada Gminy zatwierdza taryfy w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa wyżej.
5. Do wniosku Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne dołącza szczegółową kalkulację cen i stawek opłat oraz aktualny plan.
6. Rada Gminy sprawdza, czy taryfy i plan zostały opracowane zgodnie z przepisami ustawy i weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia.
7. Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, z wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę gmina przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

8. Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie 7 dni od dnia podjęcia uchwały.
9. Jeśli Rada Gminy nie podejmie uchwały w terminie 45 dni, wchodzą one w życie po upływie 70 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
10. Taryfy obowiązują przez 1 rok.
11. W okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez powołanie lub utworzenie przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne lub podjęcia przez istniejące przedsiębiorstwo nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków obowiązują ceny i stawki opłat uchwalone przez Radę Gminy, zapewniając pokrycie uzasadnionych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków.
 - a) uchwała, o której mowa w §17 pkt 11 jest podejmowana na wniosek Wójta w terminie co najmniej 14 dni przed powołaniem lub utworzeniem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, lub podjęciem przez istniejące przedsiębiorstwo nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków.
 - b) We wniosku, o którym mowa w §17 pkt 11, ust a), podstawę do określenia cen i stawek opłat stanowią planowane dla pierwszego roku działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
 - c) Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określane, zgodnie z przepisami ustawy przez Zakład i zatwierdzane uchwałą Rady Gminy Kondratowice, nie podlegają ustaleniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.
 - d) Projekt taryfy przygotowywany jest ze szczegółowością wymaganą przepisami ustawy i postanowieniami jej przepisów wykonawczych, uzupełniany każdorazowo o stanowisko w sprawie zasadności dofinansowania wybranych taryfowych grup odbiorców usług wodociągowych w Gminie Kondratowice.
 - e) Projekt taryf uzgodniony przez Wójta Gminy wraz z wnioskiem o dokonanie dopłaty na wskazane taryfowe grupy odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych przekazywany jest Radzie Gminy Kondratowice z wnioskiem o zatwierdzenie w trybie uchwały.
 - f) Tak zatwierdzona taryfa, z chwilą jej ogłoszenia obowiązuje przez kolejne 12 miesięcy. Na uzasadniony wniosek Zakładu, Rada Gminy może w drodze uchwały przedłużyć czas obowiązywania taryfy, lecz nie dłużej niż jeden rok.
 - g) Wójt ogłasza uchwalone ceny i stawki opłat w miejscowej prasie lub sposób zwyczajowo przyjęty w terminie 7 dni od dnia podjęcia uchwały, o której mowa §17 pkt 3.

Rozdział 4

Zasady rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

§ 18.

1. Rozliczenia za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywają się według następujących zasad:

- a) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
 - b) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, możliwe jest wystawienie faktur zaliczkowych.
 - c) w przypadku braku wodomierza ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (ust. 5, art. 16),
 - d) ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości pobranej wody,
 - e) w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
 - f) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
 - g) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych,
 - h) w przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonej wody i ścieków ustala się na podstawie odczytu zainstalowanych wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego a sumą odczytów z wodomierzy mieszkaniowych,
2. W przypadku nielegalnego poboru wody Zakład obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie dwukrotnych cen i stawek taryfowych oraz ilości nielegalnie pobranej wody, obliczonej według norm zużycia wody na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego poboru wody.
 3. W przypadku, gdy nie można ustalić okresu nielegalnego poboru wody Zakład obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie dwukrotnych cen i stawek taryfowych oraz ilości pobranej nielegalnie wody obliczonej dla okresu sześciomiesięcznego poboru, według norm zużycia wody ustalonych na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego poboru wody.
 4. W przypadku nielegalnego zrzutu ścieków Zakład obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie dwukrotnych cen i stawek taryfowych oraz ilości nielegalnie zrzucanych ścieków obliczonych według norm zużycia wody ustalonych na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego zrzutu ścieków.
 5. W przypadku gdy nie można ustalić okresu nielegalnego zrzutu ścieków Zakład obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie dwukrotnych cen i stawek taryfowych oraz ilości nielegalnie zrzucanych ścieków obliczonej dla okresu 6 miesięcy zrzutu ścieków obliczonych według norm zużycia wody ustalonych na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego zrzutu ścieków.
 6. Zakład obciąża Gminę Kondratowice opłatami ustalonymi na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę pobraną
 - a) z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) na cele przeciwpożarowe,
 - c) do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

- d) do innych niewymienionych celów potwierdzonych przez Gminę.
- 7. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na cele określone w ust.6 obciążenie następuje za ilość zadeklarowaną przez Gminę Kondratowice na dane potrzeby w rozliczeniu kwartalnym.
- 8. Rozliczenie Zakładu za usługi świadczone dla Gminy Kondratowice następuje na podstawie zawartej umowy.

§ 19.

- 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury.
- 2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
- 4. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomi o tym Zakładu, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Zakład na znany mu adres uznaje się za doręczone Odbiorcy.
- 5. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Zakład będzie obciążał Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 6. Z dokonanych przez Odbiorcę wpłat pokrywane będą należności Zakładu w następującej kolejności:
 - a) opłaty zaległe,
 - b) odsetki za zwłokę,
 - c) opłaty bieżące.

§ 20.

Ustala się okres obrachunkowy od jednego miesiąca do trzech miesięcy. W uzasadnionych, przypadkach opłaty od odbiorców mogą być pobierane raz na kwartał.

Rozdział 5 **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 21.

- 1. Zakład jest obowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
- 2. W przypadku gdy nieruchomość odbiorcy usług usytuowana jest w miejscu dla którego, w momencie realizacji przyłącza, plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca może je wybudować na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu w umowie o przyłączeniu z Zakładem, warunków technicznych oraz warunków ich odpłatnego przekazania Gminie lub Zakładowi.

§ 22.

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Zakład, zwanych dalej warunkami przyłączenia.

§ 23.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Wzór wniosku ustala Zakład.

§ 24.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy,
 - b) określenie:
 - rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - charakterystyki zużycia wody,
 - rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca powinien załączyć:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny,
 - b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 25.

1. W szczególnych przypadkach przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Zakład.
2. Zakład przekazuje wnioskodawcy projekt umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 23.
3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
4. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
 - c) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego,

- d) jakości odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.
- 5. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub jej finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
- 6. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją inwestycji, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 26.

1. Warunki przyłączenia uwzględnia umowa o przyłączenie, stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w protokółach, których wzory określa Zakład.

Rozdział 6 Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- a) w Urzędzie Gminy Kondratowice, który udostępnia nieodpłatnie wgląd w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego.
- b) w Zakładzie udostępniającym nieodpłatnie wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz obowiązków odbiorcy a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 28.

Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 29.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia lub środowiska.

§ 30.

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w § 29 Zakład niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 31.

1. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub,
 - b) odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty lub,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego lub,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 32.

Zakład po odcięciu odbiorcy dostawy wody jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 33.

Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 34.

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy powstanie zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Zakład, może on okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków, do czasu usunięcia przez właściciela przyłącza powstałego zagrożenia. W przypadku odcięcia dopływu wody Zakład udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 35.

Zakład na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 36.

1. Zakład nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenia lub przerwy w dostawie wody spowodowane:
 - a) brakiem wody na ujęciu,
 - b) niezawinionym przez Zakład zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
 - c) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - d) koniecznością przeprowadzenia planowanych, niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę,
 - e) uszkodzeniem instalacji Odbiorcy - przyłączy i instalacji wewnętrznej.
2. Zakład nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą spowodowane:
 - a) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją i przyłączem wodociągowym Odbiorcy,
 - b) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę.

§ 37.

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres Odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - e) numer i datę umowy,
 - f) podpis Odbiorcy
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Zakładu.
4. Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia jej wniesienia.
5. Zakład udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę Zakładu,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Zakład z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- f) W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
- g) W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

- h) Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na podstawie pisemnej zgody Odbiorcy.
- i) Odbiorca może domagać się od Zakładu obniżenia należności w razie dostarczania wody o parametrach niezgodnych z jakością o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3. Obniżenie to stanowić będzie 25% należności za wodę dostarczoną w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.

§ 38.

1. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków: udzielanie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a,
 - c) 4 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
2. Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

Rozdział 8 Postanowienia końcowe

§ 39.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz.747) z późniejszymi zmianami wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 40.

Niniejszy regulamin stanowi załącznik do Uchwały Rady Gminy w Kondratowicach.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy w Kondratowicach
Aleksander Skorupski